

FAQ – Inventur 2022

Geräte-FAQ:

Ein Lagerplatz ist auf dem Gerät nicht vorhanden.

Sollte ein Lagerplatz auf Ihrem Inventurgerät fehlen, überprüfen Sie in der Gerätesoftware über die Registerkarte **Menü/Optionen**, ob die Filiale hinterlegt ist, für welche die Inventur in MHS aufgebaut wurde.

Was tun, wenn die Inventur-Funktion auf dem Inventurgerät ausgegraut oder deaktiviert ist?

In diesem Fall benötigen Sie einen neuen Lizenzschlüssel. Bitte beantragen Sie diesen im **SHD Kundenportal** über die Serviceanfrage **Geräte-Lizenzschlüssel mobile Inventur SHD ECORO** bzw. **Geräte-Lizenzschlüssel mobile Inventur MHS**. Sie benötigen dafür lediglich die **Geräte-Nummer** sowie die **Card-ID**. Sie finden die Card-ID im Inventurprogramm des Gerätes in den Optionen unter Lizenzen.

Wie ist zu verfahren, wenn das Datum/ die Uhrzeit auf dem PDA falsch angezeigt wird?

Über die Funktion **Datum und Uhrzeit** können Sie das Datum korrigieren. Sollte dies nicht helfen, setzen Sie sich bitte mit dem EH-Service in Verbindung. Wir suchen dann gemeinsam mit Ihnen nach einer Lösung.

Wenn der PC Windows 10 hat müssen folgende Dienste geprüft werden. Die Einstellungen können bei einem Windows Update verloren gehen.

Microsoft Dienste prüfen

- Windows Mobile 2003-basierte Gerätekonnektivität
- Windows Mobile-basierte Geräteverbindungen

Es muss bei **Lokales Systemkonto** und **Datenaustausch zwischen Dienst und Desktop** "zulassen" stehen. Mit der rechten Maustaste auf den **Dienst** → **Eigenschaften** → **Anmelden** klicken.

Windows Mobile Device Center startet, aber PCtoPocket startet nicht automatisch.

Bitte starten Sie die Datei setup.exe im PCtoPocket-Verzeichnis als Admin.

PCtoPocket schließt sich sofort nach dem Öffnen. Es erscheint die Meldung "Abgleich beendet."

Das Gerät ist noch nicht der Inventur zugeordnet und/oder im MHS-Programm **5.1072** erfasst.

Im Programm 5.1075 kommt die Meldung "Noch nicht alle Geräte entleert".

Im Programm **5.1074** kann geprüft werden, ob alle Geräte den **Status** "entladen" haben.